



QUEREMOS ESTAR SIEMPRE EN CONTACTO

Estimados:

Con el objetivo de mantener una comunicación directa y permanente con nuestros clientes, les informamos que en **Inmobiliaria Noval** contamos con canales formales donde se deben canalizar en forma única y exclusivamente los requerimientos.

Nuestros ejecutivos están a su disposición para dar respuesta a los distintos tipos de solicitud:

SERVICIO AL CLIENTE

Canaliza todas las consultas, requerimientos y reclamos, durante las etapas del proceso de compra y uso de la vivienda.

Correo: servicioalcliente@inoval.cl

Teléfono: 2 2902 0900 opción 2

DESISTIMIENTOS

Este canal está orientado a los clientes promesados que desean desistir de la compra, para esto deberán escribir al correo: desistimiento@inoval.cl

SERVICIO DE POSTVENTA

Para solicitar una visita de postventa por problemas que puedan presentarse en su vivienda después de la entrega, siempre que éstos tengan su origen en el proceso constructivo y que no sean producto del uso cotidiano o del desgaste natural de su casa o departamento.

Correo: postventa@inoval.cl

Teléfono: 2 2902 0900 opción 1

Solicitamos a usted comunicar y utilizar estos canales para brindarles un mejor servicio a nuestros clientes, realizando de esta manera un adecuado seguimiento, control y cierre de las solicitudes y requerimientos.

Horarios de atención de la línea 2 2902 0900

Lunes a Jueves de 08:30 a 18:30 hrs. - Viernes: de 08:30 a 16:30 hrs.

Atentamente,



WWW.INOVAL.CL